

## VIKTIG INFORMASJON VED MOTTAK AV CONTAINERE

CGN utfører spesifikk kvalitetskontroll under produksjonsprosess, og sluttkontroll før lastning.

For å få en optimal transportutnyttelse og redusert miljøpåvirkning vil det være aksept fra begge parter, dersom annet ikke er spesifikt avtalt, å kombinere lassene. En vanlig kombinasjon vil være lift- kombi og tilsvarende containere stablet, og eventuelt plassert inne i krokcontainere. CGN benytter mellomlag i stablede containere, og stropping der dette er mulig. Det vil allikevel være muligheter for mindre lakkskader ved transport og håndtering av denne typen gods. CGN representant / sjåfør vil være behjelpelig med enkel utbedring av slike lakkskader, så langt det lar seg gjøre i forhold til hvorvidt. Lasset deles av kunde eller ikke ved lossing. CGN representant / sjåfør vil uansett alltid levere en liten mengde utbedringslakk til kunde ved lossing.

Dersom det i lasset er mindre deler eller lignende for sluttmontering av kunde, vil det være anvist i hvilken container delene er plassert.

Kunde(mottaker) er ansvarlig for lossing og utstyr for lossing dersom ikke annet er skriftlig avtalt. Dersom CGN representant / sjåfør oppfatter lossingen å være uforsvarlig i forhold til HMS og/ eller at utstyr, kjøretøy eller produktene kan bli skadet. Herunder at kundens losseutstyr er sertifisert og godkjent for løft / relevant bruksoppgave, har denne rett til å stoppe lossingen. CGN blir umiddelbart varslet. Dersom kunde ignorerer og fortsetter lossingen er dette fullstendig på egen risiko, og relevant reklamasjonsrett på produktene bortfaller med øyeblikkelig virkning. Vår representant har i enhver rett til å dokumentere situasjonen ved å ta bilder/video og skrive en avvikrapport. Kunde kan påklage overfor CGN, men da skal tilsvarende dokumentasjon fremlegges.

(Ref.: CGN generelle betingelser pkt. 3.5)

### **CGN kan nås på tlf.: 94408200**

I.h.t normale fraktprosedyrer, skal en kunde ved mottak kontrollere varene og signere på fraktbrev / CMR at varene er i.h.t bestilling. Dette gjelder type, antall dersom kunden ikke deler et eventuelt kombinert lass umiddelbart etter mottak, er reklamasjonsretten begrenset til fabrikkasjonsfeil. Dersom kunde/mottaker vil påpeke forhold som kan gi grunnlag for reklamasjon, skal dette påføres fraktbrevet før de respektive eksemplarer deles. Fraktbrevet, og event. annen relevant dokumentasjon skal deretter, uten opphold, sendes fra kunde/mottaker til e-post: [post@cogr.no](mailto:post@cogr.no)